

## تعليمات السفر مع (Europamundo) (يوروبامونديو)

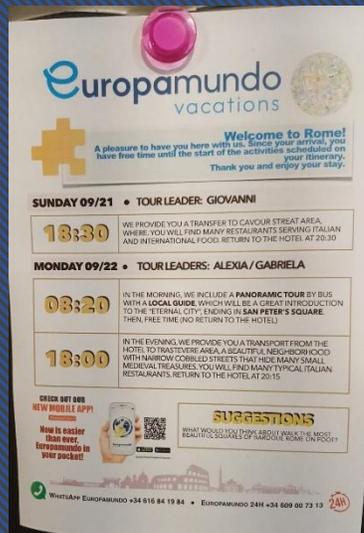
- رحلات يوروبامونديو عبارة عن مجموعة رحلات **جماعية و اقتصادية** متكررة بشكل اسبوعي تجمع جنسيات مختلفة من حول العالم في باص واحد مع مرشد يتحدث بلغة انجليزية (او عربية في المواسم) و فنادق 4 نجوم (في حالات قليلة 3 نجوم) مواقع الفنادق ليست في وسط المدينة لذلك ( يجب الإلتزام بمواعيد الانطلاق والتجمع لتجنب تفويت الرحلات ), التنقلات بواسطة باصات حديثة.

## بعض التعليمات المهمة لضمان تقديم الخدمات بشكل افضل

- الاستقبال والتوديع من المعابر الحدودية بلافتة (Europamundo) ويتم معرفة نقطة اللقاء بحسب سيستم الحجوزات.



- للحصول على برنامج الرحلة و أوقات التجمع والانطلاق بشكل يومي يمكن مراجعة لوحة التعليمات والاعلانات الموجودة في منطقة الاستقبال (lobby) لكل فندق عند الوصول.



- سيتمكن العميل من الوصول و التحقق من تفاصيل الحجوزات (الأسماء والتواريخ ورحلات النقل) قبل 48 ساعة من موعد الرحلة في صفحة "رحلتي" (My trip) من خلال رقم الحجز والاسم الأخير للعميل او من تطبيق يوروبامونديو.

تطبيق يوروبامونديو

[https://www.europamundo.com/eng/go\\_app\\_show.aspx](https://www.europamundo.com/eng/go_app_show.aspx)

الوصول الى الفاونتشرات من الموقع مباشرة

[https://www.europamundo.com/eng/my\\_trip\\_search.aspx](https://www.europamundo.com/eng/my_trip_search.aspx)

- الانتظار عند الاستقبال يكون مدة ساعة واحدة للاستقبال في المطارات و 15 دقيقة في محطات القطار و الباصات او أي فندق داخل المدينة ذاتها.
- في حال حدوث اي أمر طارئ يمكنك التواصل مع Europamundo من خلال رقم الواتساب 7/24 - (0034616841984)
- مواصلات الوداع آخر يوم من الفندق الى المطار غير مشمولة في السعر ( يمكن اضافتها حسب طلب العميل )
- نظرًا لجدول الرحلات الثابت وعدم توفر العدد النهائي للمسافرين إلا قبل الانطلاق بفترة قصيرة، يتم تحديد أسماء الفنادق المقترحة مسبقًا حسب الجدول الأولي المزود في السيستم، لكن نضمن أن تكون ضمن القائمة المعتمدة أو بمستوى أفضل، و تكون الفنادق المختارة للمجموعة كاملة و لا يوجد تنقلات ما بين الفنادق.
- الأطفال مرحب بهم في جميع رحلاتنا، وتُمنح الخصومات التالية:  
أقل من 3 سنوات: خصم 80٪ ولديه مقعد في الباص و لا يأخذ سرير في الغرفة  
من 4 إلى 8 سنوات: خصم 40٪ كامل الخدمات ، من 9 إلى 15 سنة: 10٪ كامل الخدمات.
- الغرف الثلاثية تكون عبارة عن غرفة مزدوجة + سرير إضافي
- معظم فنادق يوروبامونديو 4 نجوم و لكنها لا تحتوي عادة على ( ابريق شاي للغلي / مكواة / ثلاجة)
- الحقائق هي مسؤولية العميل (يجب اعلام السائق و المرشد في حال وجود مواد بحاجة حماية او يمكن ان تتضرر) في حال الضياع من قبل شركة الطيران او غيرها او عدم اعلام السائق عن محتوياتها في حالة تضرر الحقيبة او محتوياتها.
- يسمح للمسافر بحقيبة كبيرة 30 كيلو و حقيبة يد على الباص.

- يجب الاطلاع على ما تشمله الرحلة بدقة لان الدخوليات و الزيارات لنسبة كبيرة من المواقع غير مشمولة في السعر مثال **(محتف اللوفر / قصر فيرساي / الفاتيكان / ساغرادا فياميليا)** و طبعاً يمكن للعميل حجزها مسبقاً.
- المرشد بلغة عربية للرحلات المذكورة في السيستم يبدأ من شخصين و أكثر (غير مضمون لشخص واحد).
- جميع الضرائب في الرحلات مشمولة في السعر.
- الخدمات السياحية تشمل تأمين من شركة Europe assistance لذلك في حال عدم تقديم اي من الخدمات يمكن المطالبة بقيمة الخدمة بوجود اثباتات.
- سياسة الإلغاء أي حجز يتم تثبيته يتم فرض غرامة 30 دولار على الإلغاء لو كان موعد السفر تبقى له أكثر من 31 يوم و اما لو اقل من 31 يوم تكون غرامات الإلغاء كالتالي:

#### سياسة الحجز والإلغاء Cancellation Policy

يمكن للزبون الغاء الخدمات المتعاقد عليها أو المطلوبة في أي لحظة ، وله الحق في استعادة المبالغ مترتبة عليه، باستثناء :

- الرسوم الإدارية بقيمة 25 يورو (30 دولارًا أمريكيًا) لكل ملف في حالة الإلغاء قبل أكثر من 31 يومًا من تاريخ بدء الجولة و بحسب الشروط التالية:

غرامات الإلغاء	قبل تاريخ البرنامج بـ
0	31 يوم أو أكثر
10 % من قيمة الحجز	21/30 يوم قبل بدء الجولة
20 % من قيمة الحجز	11/20 يوم قبل بدء الجولة
30 % من قيمة الحجز	3/10 أيام قبل بدء الجولة
50 % من قيمة الحجز	خلال الـ 48 ساعة التي تسبق بدء الجولة
100 % من قيمة الحجز	عدم الالتحاق للجولة

- الاكراميات غير شاملة في الاسعار و تدفع بحسب رغبة العميل
- اوقات ال check-in الساعة: 15:00 و ال check-out الساعة 12:00 ظهراً
- اذا تم الاستقبال من غير المطارات الرسمية-الدولية المعتمدة سيتم اضافة غرامة توصيل اضافية على الحجز
- شركة Europamundo غير مسؤولة عن أي سرقات أو ما شابهها.
- الدليل غير مسؤول عن أي مساعدة بشيء خارج عن نطاق البرنامج المحدد للرحلة

مع تمنياتنا بقضاء اجمل الأوقات

## Instructions for travelling with Europamundo vacations

- Europamundo trips considered to be:
  - \*Affordable tours provide basic services but comprehensive such as: (hotel, transportation, guidance, taxes, entry fees, insurance) on weekly basis
  - \*Shared trips type: Timing should be respected according to mentioned schedule and guide instructions
- The services include: 3\*/4\* hotels category (within city boundary - always well connected by metro, train) / English speaking escorted guide (specific departure with Arabic speaking guide)/ modern buses & few routes will consist ferry/train/funicular.
- Meeting at Airports / Borders / train stations / bus stations / hotels will be with following sign.



- Information sheet will be on daily basis put in hotel lobby informing movement time for the group as follow:



Customer can check all trip details from MY TRIP page or Europamundo application in the following links: hotels will be updated around 5 days prior departure date

[https://www.europamundo.com/eng/my\\_trip\\_search.aspx](https://www.europamundo.com/eng/my_trip_search.aspx)

[https://www.europamundo.com/go\\_app\\_show.aspx](https://www.europamundo.com/go_app_show.aspx)

- Europamundo is not responsible about any theft cases
- Waiting timing are: Airport 1 Hour / Train/bus station 30 Minutes / Hotel: 15 Minutes
- In case of any changes in arriving/ departure timing customer should contact Transfer provider number (Can be found in main voucher) or following emergency contact:  
  
\*+34616841984 WhatsApp/ +34609007313 Phone call
- Departure transfer is not included in price mostly
- Due to the fixed travel schedule and the final number of travelers being confirmed only shortly before departure, it is not possible to specify hotel names in advance. However, we guarantee that accommodations will be from the approved list or of an equivalent or higher standard.
- Children are welcome on all our tours, with the following discounts:  
    Under 3 years old: 80% (with a seat on the bus)  
    From 4 to 8 years old: 40%  
    From 9 to 15 years old: 10%
- Guides are to assist / explain generally not personally or privately
- TRPL rooms are 1 DBL bed + extra bed (not preferable cause rooms of hotels in Europe mostly small sizes)
- Plenty of Europe hotels are not adding following amenities: Kittle / Iron / Mini-bar / sleepers
- Customers should inform Bus driver / Guide in case of any materials that can be harmed or broken in their bags
- Few of Europamundo visits are panoramic without Admission entry included such as: Louvre Museum / palace of Versailles / Vatican / La Sagrada familia (so customer can book in advance if they wish to).
- Arabic speaking guide for Arabic speaking departure start from 2 pax and more.
- Taxed are included in Europamundo prices
- One bag of 30 KG is allowed for each passenger along with small handbag
- All services are covered by basic insurance from Europe assistance
- Cancellation Policy:

13 days before departure: 15% deduction

12 to 3 days before departure: 35% deduction

2 days or less before departure: 100% of the total amount

- Tips to be paid by customer willingly to guide
- International Check-in time: 15:00 and check-out 12:00 noon
- Airport arrival transfers if not from main/international airports (extra fees might apply)

**Wishing you a pleasant trip**